

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------|
| 事業所名 | あるく・さん |
|------|--------|

公表日 2025年3月25日

利用児童数 18名

回収数 11名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 50% | 6% | 0% | 44% | 遊びごとにスペースがあったり、運動教室もぶつかることなく行えていて、良いと思います。 | ありがとうございます。スペースは確保していますが、お気づきになる事がありましたら連絡をお願いします。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 50% | 6% | 0% | 44% | 配置数は適切であり、専門性についても本人に合わせた支援をしてくれている。 | ありがとうございます。これからも本人に合わせた支援を心がけていきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 39% | 22% | 0% | 39% | 段差の解消をするための対応をしてくれている。 | ありがとうございます。お気づきになる事がありましたら連絡をお願いします。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 50% | 6% | 0% | 44% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 50% | 6% | 0% | 44% | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | アセスメントやモニタリングを丁寧にして下さり、専門的視点で規格の作成がされている。 | ありがとうございます。これからも客観的な分析を心がけて作成してまいります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 50% | 6% | 0% | 44% | 知的、情緒、社会性、協働などの課題に配慮した活動に取り組んでいる。 | ありがとうございます。これからも固定化しないような活動プログラムを心がけていきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 17% | 6% | 22% | 56% | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 50% | 6% | 6% | 39% | 丁寧に説明されており、文書でも確認出来るように配慮がされている。 | ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 50% | 6% | 6% | 39% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 28% | 17% | 6% | 50% | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 50% | 0% | 11% | 39% | 送迎時に日々の様子を伝え合い、共通理解がされていると思う。 | ありがとうございます。電話での連絡も行っていきますので、気になる事がありましたら連絡をお願いします。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | 育児の大変さに寄り添って下さり、必要時には面談を行っている。 | ありがとうございます。定期的な面談を行っていますが、気になる事がありましたら連絡をお願いします。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 28% | 17% | 6% | 50% | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|-----|----|-----|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 50% | 11% | 0% | 39% | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 50% | 6% | 6% | 39% | TEL以外にも連絡方法がほしい。子ども、保護者との話し合い等を適切に行っている。お知らせメールで情報伝達もスムーズである。 | ご意見ありがとうございます。現時点ではTEL以外の連絡方法として定期的な面談や個別相談を行っています。ご連絡ください。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | 定期的に行事や活動について発信されており、見通しや、子どもの様子がよく分かり、安心である。 | ありがとうございます。これからも保護者に対しての発信は定期的に行っていきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 56% | 0% | 0% | 39% | 秘密保持についての配慮について、職員の方の在職退職に関わらず行っ | ありがとうございます。これからも個人情報に十分注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 11% | 0% | 39% | 各マニュアルについて説明されている | ありがとうございます。お気づきの点がございましたら連絡をお願いします。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | 定期的に必要な訓練がなされている。子どもにも意識がついている。 | ありがとうございます。これからも定期的に訓練等を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 50% | 11% | 0% | 39% | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | 子どもの気持ちに合わせて無理のない活動を提供して下さっており、楽しく通所している。 | ありがとうございます。これからも通所が楽しみになるような関わりを心がけていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 56% | 6% | 0% | 39% | 子どもも落ち着いており、保護者の要望にも真摯に対応して下さい感謝しています。 | ありがとうございます。お気づきの点がございましたら連絡をお願いします。 |