

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 あるくいち

保護者等数(児童数)14 回収数 10 割合 71.42 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36%	21%	0%	43%	広さは分かりますが、実際の利用者の数が分からないので	1日の利用者数10名として、函館市の基準を満たしています。地域や他事業所との交流場所として、多目的ホールも別に設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29%	14%	0%	57%	配置数については分かりませんが、専門性については本人との関わり方について把握できていない事も多いので、今後分かりやすく教えて頂けると有難いです。	常時2名の基準を上回る職員数を配置しています。関わり方や支援内容についてはいつでもご質問ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	7%	7%	50%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	71%	0%	0%	29%	いつも時間をかけて計画を立てて頂きありがとうございます	6か月に1回程度の面談をしています。子どもと保護者の方のニーズを取り入れた計画作成を心掛けています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71%	0%	0%	29%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	7%	43%	43%	交流したという情報は聞いたことがないのですが	保護者からの要望が無いなどの理由から、交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64%	7%	0%	29%	利用者負担等については文章で説明があります。職員さんにもよりますが、活動全体の支援の説明はありますが本人に対する支援内容の説明がもう少し欲しい時もあります	職員によって、支援内容について説明不足な点があると思います。その際は担当事業所職員や管理者にお問い合わせをお願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64%	7%	0%	36%	半年に1度の面談時には共通理解出来ていると感じますが、日頃から共通理解に基づいた関わりをしていただいているかわからない部分が多いです	面談等で共通理解した支援内容を決めて、日頃から支援にあたってはありますが、お子様の変化に応じて修正する場合もあります。その際は保護者様へ連絡いたしますが、不明点等があれば、ご連絡お願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	0%	0%	36%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	7%	43%	36%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36%	14%	0%	50%	対応の体制や周知については文章と口頭で説明がありました。苦情があった場合には具体的な事案がありません	要望や苦情に対する体制を整えております。苦情等あった場合は、その経緯や改善措置を講じて、全職員共通理解のもと再発防止に取り組みしております。気になる事がございましたら、ご連絡をお願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	14%	0%	36%	⑦にも書きましたが本人に対する個別の支援内容の説明がもう少し欲しい事があります。日々の連絡帳や送迎時の報告で意思の疎通や情報伝達が完了するのが望ましいのですが、難しい場合は連絡帳等の代わりにメール・動画・音声ファイル等ICT活用を検討してほしいです。	ご要望ありがとうございます。日々の支援内容の詳細を連絡帳に記したり、ICTを活用する等も検討材料となりますが、放課後等の限られた時間であることから、あるくはお子様への直接支援を優先しております。日々の支援内容は、個人記録として記録しており、閲覧も可能となっております。お問い合わせください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	0%	0%	29%	あるくWEEKの発行を減らしてもいいかと思う	保護者様多数のご意見から1週間に1枚の発行としております。
14 個人情報に十分注意しているか	64%	0%	0%	36%	十分かどうか分からないですが、うちとしては不利益を受けたことはありません	個人情報のファイルは施錠できるキャビネットにて保管・管理しています	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	7%	7%	36%	<ul style="list-style-type: none"> ・3日以上感染者が出た場合にはその児童、支援員と一緒に居た旨を保護者に知らせた方がいいと思いました。 ・策定されているか分かりません。説明を受けた記憶がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染者を特定するとその誰かを責めることになると考えております。そのため、感染者が出たという事実のみお知らせメールでお伝えしています。今後も日々体温チェック、消毒などを行って予防に努めてまいります。 ・緊急時対応マニュアル等を策定しており、簡略化したものを「ご利用のしおり」に記載し配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	7%	0%	36%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	0%	0%	29%		
	18	事業所の支援に満足しているか	57%	7%	0%	36%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。